

RADAR

TS

De: TimeZero Support support@mytimezero.com
Objet: Re: TZ4 + radar Furuno
Date: 26 juin 2019 à 15:08
A: contact@rednosecompany.com

Cher M. Siat,

Merci pour cet e-mail mais la procédure n'a pas été correctement suivie. Il ne s'agit pas de fermer et redémarrer TimeZero.

- Fermez TimeZero
- Ensuite Cliquez sur le menu de Windows situé en bas à gauche de l'écran, puis dans la liste des programmes et applications, sélectionnez 'TimeZero Navigator' => Effacer les paramètres,
- Cliquez sur les boutons 'Paramètres Furuno' et 'paramètres Utilisateur'.
- Relancez TimeZero

Cordialement,
L'équipe de support TimeZero

Antoine GERMAIN / Technical Support

Tel France : 05.59.43.81.00 (option 2)

Tel International : +34 932 20 45 00

On Tue, 25 Jun at 7:32 PM , Philippe Siat <contact@rednosecompany.com> wrote:
merci pour votre réponse. J'ai fermé TZ4, j'ai relancé TZ4 mais je n'ai pas de bouton
"parametres furuno", ni de bouton "parametres utilisateurs"...

Dans le menu option "Option" en haut à gauche j'ai :

- un menu "radar"
- je n'ai aucun menu "paramètre utilisateur".

De plus j'ai bien peur que si j'efface les paramètres ou si je fais le "reset" proposé
dans ce menu radar j'efface toutes les données d'installation.

Note :

- Je suis en Windows 8.1 et TZ 4
- J'ai besoin d'une réponse rapide car demain est notre dernier jour de navigation
avant l'hivernage en Ecosse.

cdlt

philippe siat

Le 24/06/2019 à 07:23, TimeZero Support a écrit :

Cher M. Philippe Siat,

Essayez de réinitialiser les préférences :

- Fermez TimeZero
- Cliquez sur démarrer (menu Windows), tout les programmes ou applications, TimeZero Navigator,
- Effacer les paramètres, cliquez sur les bouton Paramètres Furuno et Utilisateur.
- Relancez TimeZero

Attention de ne pas recharger des préférences ou un interface qui
rechargera le problème avec.

Cordialement,
L'équipe de support TimeZero
Frederic Brenner | Technical Support
France: 05 59 43 81 00
International: +34 932 20 45 00

On Fri, 21 Jun at 10:27 PM , Philippe Siat
contact@rednosecompany.com wrote:
Bonjour,

Le module radar a été installé par la société AxeSail à Cherbourg sur TZ3. Tout fonctionnait bien. l'écho était bien aligné sur la Carte.

En croisière vers Glasgow, j'ai chargé TZ4 à Galway pour profiter des fichiers météo Arpège.
Depuis le radar n'est plus aligné sur la carte.

S'il est possible à un cap donné d'aligner le radar sur la carte, des que l'on change de cap on voit que les echos ne suivent pas le changement de cap et ne sont pas synchrones avec la carte.

Cela sent le bug, quel est votre solution ?

Cdlr
Philippe Siat

De: TimeZero Support support@mytimezero.com
Objet: Re: TZ4 + radar Furuno
Date: 24 juin 2019 à 08:23
À: contact@rednosecompany.com

TS

Cher M. Philippe Siat,

Essayez de réinitialiser le préférences :

- Fermez TimeZero
- Cliquez sur démarrer (menu Windows), tout les programmes ou applications, TimeZero Navigator,
- Effacer les paramètres, cliquez sur les bouton Paramètres Furuno et Utilisateur.
- Relancez TimeZero

Attention de ne pas recharger des préférences ou un interface qui rechargera le problème avec.

Cordialement,
L'équipe de support TimeZero
Frederic Brenner | Technical Support
France: 05 59 43 81 00
International: +34 932 20 45 00

On Fri, 21 Jun at 10:27 PM , Philippe Siat <contact@rednosecompany.com> wrote:
Bonjour,

Le module radar a été installé par la société AxeSail à Cherbourg sur TZ3. Tout fonctionnait bien. l'écho était bien aligné sur la Carte.
En croisière vers Glasgow, j'ai chargé TZ4 à Galway pour profiter des fichiers météo Arpège.
Depuis le radar n'est plus aligné sur la carte.

S'il est possible à un cap donné d'aligner le radar sur la carte, dès que l'on change de cap on voit que les echos ne suivent pas le changement de cap et ne sont pas synchrones avec la carte.

Cela sent le bug, quel est votre solution ?

Cdt
Philippe Siat